



PUSULA TİCARİ YATIRIMLAR VE OTELCİLİK ANONİM ŞİRKETİ

REZERVASYON YAPAN KİŞİ

KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu *Kavacık Mh. Ekinciler Cd. Ertürk Sk. No 3, Beykoz/İstanbul* adresinde yer alan Pusula Ticari Yatırımlar Ve Otelcilik Anonim Şirketi ("Kurum") nezdinde işlenmesine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Otelcilik işletmesi faaliyetimiz kapsamında rezervasyon aşamasında edilen, ad, soyad, adres, konaklama, iletişim bilgisi gibi toplanan kişisel verileriniz, şirketimiz ile yürütülen ticari ilişkinin sürdürülmesi için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; otelimiz nezdindeki rezervasyonunuzun tamamlanması, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla ticari faaliyetlerimizi yürütmek çerçevesinde 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenecektir.

2. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, Kanun'a uygun olarak talep halinde resmi kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır. Kişisel verilerin işlenme amacı ile verilerin aktarım amacı paralellik göstermektedir.

KVKK md. 5/f.2'de öngörülen diğer hallerde, paydaşlarımızla, iştiraklerimizle ve doğrudan veya dolaylı bağlı şirketlerimizle ve ortak girişimlerimizle veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ile ve yeterli önlemler alınmak kaydıyla, faaliyetlerimiz gereği anlaşmalı olduğumuz yurt içinde ya da yurt dışındaki kurumlar, tedarikçiler, yetkili satıcılar/bayiiiler/iş ortaklarımız ile 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz kayıt ve rezervasyon formları, internetteki rezervasyon siteleri, e-postalarınız aracılığıyla dijital ve fiziki olarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Kişisel verilerinizi işlememizi gerektiren hukuki yükümlülüklerimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunundan doğmaktadır.

4. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın



giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Bilgi ve başvuru taleplerinizi aşağıda yer alan **Başvuru Formu** ile bizlere pusula.otel@hs02.kep.tr adresine veya genel merkezimize posta ile yönlendirebilirsiniz.

Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tebliğini takiben otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("Kurul") şikâyetle bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar. Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır. Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilir. Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri işlenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

Verilerinizin Şirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.



BAŞVURU FORMU

Veri sorumlusu sıfatını haiz Kavacık Mah. Ekinciler Cad. Ertürk Sok. No 3, Beykoz-İstanbul adresinde mukim veri sorumlusu Pusula Ticari Yatırımlar ve Otelcilik Anonim Şirketi – Kavacık Şubesi (“Şirket” veya “Pusula”) yazılı olarak başvurarak bilgi edinme, ihlal bildirme ve aşağıda sayılan haklarınızı kullanma imkânınız bulunmaktadır.

I. AMAÇ

İşbu başvuru formu ile kişisel verilerinizin;

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse bilgi talep etme,
- c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme,
- e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun’un 7. maddesi ile Tüzük’ün 17. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ı) İşlemenin sınırlandırılmasını isteme,
- i) Biçimlendirilmiş, genel olarak kullanılan makine tarafından okunabilen bir formatta talep etme,
- j) Kanun’a, Tüzük’e ve ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- h) Marka sahipliği, eser sahipliği gibi fikri mülkiyet haklarınızdan doğan ihlallere ilişkin talepte bulunma haklarına sahipsiniz.

II. BAŞVURU SÜRECİ

Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgili kişiye iade edilir.

III. BAŞVURUNUN İÇERİĞİ

Tarafınızca verilmiş olan bilgilerin doğru ve güncel olması gerekmekte olup, Şirketimiz işbu form içeriğinde yanlış ya da eksik bilgi verilmesi ya da yetkisiz başvuru sebebiyle doğabilecek taleplerden ötürü sorumluluk kabul etmemektedir. Şirketimiz, veri güvenliğini teminen kimlik tespiti amacıyla tarafınızdan ilave bilgi ve belge (örn. nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar.

IV. İSTİSNAİ HALLER

Öte yandan aşağıda belirtilen hallerin ilgili mevzuat kapsamında olmaması sebebiyle bu konulara ilişkin talep yöneltme hakkı doğmayacaktır:



- a) Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- b) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- c) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- d) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- e) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Aşağıdaki durumlarda ise yalnızca oluşan zararın karşılanmasını talep hakkı doğacaktır:

- a) Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- b) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- c) Kişisel veri işlemenin Kanun'un verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- d) Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

V. BAŞVURU YÖNTEMİ

Yukarıdaki bilgileri ışığında Şirketimizin Kavacık Mah. Ekinciler Cad. Ertürk Sok. No 3, Beykoz-İstanbul adresinde yer alan merkezine göndereceğiniz iadeli taahhütlü mektup veya şahsen ibraz edeceğiniz form ile veya pusula.otel@hs02.kep.tr adresinden güvenli elektronik imzanız ile başvurabilirsiniz.

VI. İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ

Adı Soyadı:			
T.C. Kimlik Numarası:		Cep Telefonu:	
E-posta adresi:		Ev Telefonu:	
Adres:			

VII. TALEP VE İSTEKLER

Mevcut Konumunuz	
☐ Çalışan ☐ Eski Çalışan ☐ Müşteri	☐ Ziyaretçi ☐ Diğer:
Şirketimiz içerisinde iletişimde olduğunuz birimimiz:	

Talepleriniz		
1	Şirketimiz nezdinde kişisel verilerim işleniyor mu?	
2	Kişisel verilerimin işlenme faaliyetleri nelerdir?	
3	Kişisel verilerimin işlenme amacı nedir?	
4	Kişisel verilerim yurt içinde veya dışında üçüncü kişilere aktarılıyor mu?	
5	Kişisel verilerime ilişkin aşağıda belirttiğim şekilde düzeltme talebim bulunmaktadır. <i>(Bu talebinizi düzeltme talebinizin olduğu bilgileri açıkça belirterek ve doğru veya tamamlayıcı bilgileri gösteren belgeleri ibraz ederek yöneltmeniz gerekmektedir.)</i>	
6	Aşağıda belirttiğim kişisel verilerime ilişkin silme talebim bulunmaktadır. <i>(Sebebinin belirtilmesi gerekmektedir.)</i>	
7	Aşağıda belirttiğim kişisel verilerime ilişkin anonimleştirme talebim bulunmaktadır. <i>(Sebebinin belirtilmesi gerekmektedir.)</i>	
8	Düzeltilme ve/veya silme talebimin aşağıda belirtilen kişilere bildirilmesi talebim bulunmaktadır.	
9	Kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme talebim bulunmaktadır. <i>(Talebin hangi verilere ilişkin olduğunun, sebebinin ve olası aleyhe sonucun açıkça belirtilmesi gerekmektedir.)</i>	



10	İşlemenin sınırlandırılması talebim bulunmaktadır. <i>(Talebin hangi verilere ilişkin olduğunun, sebebinin ve sınırlandırma kapsamının açıkça belirtilmesi gerekmektedir.)</i>	
11	Nezdinizde bulunan kişisel verilerimin biçimlendirilmiş, genel olarak kullanılan makine tarafından okunabilen bir formatta tarafıma verilmesi talebim bulunmaktadır. <i>(Bu talep işlenmesi rızaya tabi ve otomatik sistemler ile işlenen veriler için geçerlidir.)</i>	
12	Kişisel verilerimin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle oluşan zararımın giderilmesi talebim bulunmaktadır. <i>(Zararın gerekçeli ve belgeli olarak belirtilmesi gerekmektedir.)</i>	
AÇIKLAMALAR:		
Başvuruınıza Verilecek Yanıtın Tarafınıza Bildirilme Yöntemi		
☐ Yukarıda belirtmiş olduğum adresime gönderilmesini istiyorum.		
☐ Yukarıda belirtmiş olduğum E-posta adresime gönderilmesini istiyorum.		
☐ Elden teslim almak istiyorum. (Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)		

İlgili Kişi

Ad – Soyad:

Tarih – İmza: